

**PRO  
SENECTUTE**

PIÙ FORTI INSIEME



# Al sicuro nella vita di tutti i giorni

## Come proteggersi dagli abusi finanziari

ilce - institut de lutte contre  
la criminalité économique

heg - haute école de gestion

**arc**

# Protetti dagli abusi finanziari

La Svizzera è un Paese sicuro: anche in età avanzata possiamo sentirci protetti in casa nostra, uscire senza preoccupazioni e vivere la nostra vita liberamente.

Tuttavia, anche da noi capita ripetutamente di incappare in furbi truffatori che ogni giorno studiano strategie per sottrarci denaro. Spesso entrano in azione quando meno ce lo aspettiamo, ad esempio con una telefonata, degli SMS o rispondendo alle e-mail o quando suonano alla porta.

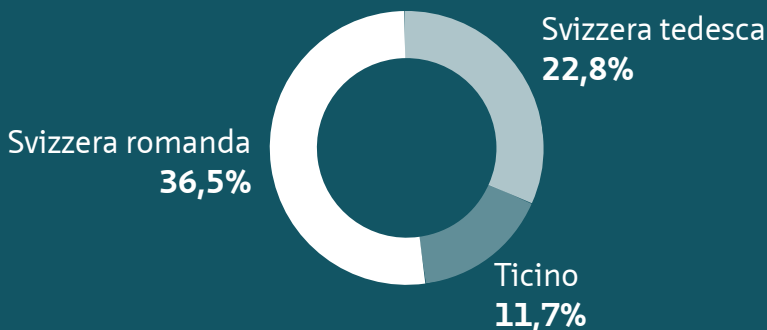
Abbiamo raccolto per voi alcuni suggerimenti utili su come proteggervi dagli abusi finanziari in diverse situazioni. Prestate molta attenzione, in modo da poter essere al sicuro nella vita di tutti i giorni anche in futuro.

# Fatti e cifre

L'Institut de lutte contre la criminalité économique della Scuola universitaria di Neuchâtel (ILCE, HEG-Arc) ha esaminato per conto di Pro Senectute la frequenza con cui in Svizzera si verificano abusi finanziari ai danni di soggetti con un'età minima di 55 anni.

**690'335** persone

con età superiore a 55 anni avrebbero subito abusi finanziari negli ultimi cinque anni.



Vittime dei truffatori sarebbero più uomini (**28,2%**) che donne (**23,3%**).

# Sicurezza digitale

Internet, smartphone e e-mail sono oramai strumenti di uso quotidiano. Molti utilizzano anche l'e-banking e i social network. Tuttavia, il mondo digitale apre anche le porte a nuovi tentativi di truffa. Attraverso il «phishing», ad esempio, i truffatori cercano di accedere ai dati personali degli utenti in Internet.

I falsi annunci di vendita online sono molto comuni. Bisogna essere vigili e diffidare delle offerte troppo a buon mercato.

I ransomware sono virus informatici che bloccano l'accesso ai dati rendendo inaccessibili i file dei computer infettati. Essi richiedono in seguito il pagamento di un riscatto per ripristinarli o sbloccarli. Per proteggersi, bisogna fare attenzione agli elementi scaricati dal web o negli allegati delle e-mail. In ogni caso, non è necessario pagare il riscatto, ma contattare le autorità locali.

## È bene sapere



Che una password sicura contiene almeno 12 caratteri ed è composta da lettere maiuscole e minuscole, numeri e caratteri speciali.

## Ecco come restare al sicuro anche nel mondo digitale:

Non divulgate a nessuno i vostri dati di accesso (nome utente e password).

Scegliete una password sicura e non utilizzate sempre la stessa per tutti i vostri account. Cambiatela regolarmente e non salvatela sul vostro computer, bensì in un luogo separato.

Controllate con occhio critico e-mail, SMS e WhatsApp, poiché talvolta le apparenze ingannano. Non aprite mai allegati provenienti da mittenti sconosciuti e non cliccate mai sui link.

Non fidatevi di mittenti che richiedono i vostri dati personali via e-mail, SMS o WhatsApp.

Installate regolarmente gli aggiornamenti per i vostri programmi e le vostre app; impostate di preferenza la funzione automatica. Assicuratevi che gli aggiornamenti provengano solo da produttori ufficiali.

Proteggete i vostri apparecchi con un programma antivirus e attivate un firewall.

Fate uso delle impostazioni di sicurezza sui social network, così saranno visibili pubblicamente solo le informazioni da voi autorizzate.

Controllate attentamente il certificato di sicurezza <https://> nell'indirizzo web di tutti i siti che visitate e in particolare di quelli di shopping online.

La «s» in «https» indica che la pagina è criptata e quindi sicura.

Siate comunque prudenti, perché la «s» non è sempre una garanzia che il sito sia affidabile.

# Truffa al telefono e al citofono

Una telefonata di un vecchio conoscente fa sempre piacere. Anche i truffatori lo sanno bene e se ne approfittano in continuazione: al telefono si spacciano per parenti, amici e talvolta anche per poliziotti e cercano di sottrarre denaro con l'inganno. Spesso si presentano anche per offrire servizi o prodotti indesiderati, come vini o articoli sanitari. Tentativi di truffa simili si verificano spesso anche al citofono.

A volte i truffatori fingono di essere dipendenti di un servizio di supporto informatico e chiedono denaro per farsi aiutare a risolvere i cosiddetti problemi.

## È bene sapere



Che anche i numeri di telefono visibili sul display possono essere falsificati. È possibile che dietro a un numero svizzero o al numero di emergenza della polizia 117 si nasconda una persona che chiama dall'estero.

## Come tutelarsi:

Siate diffidenti: se la persona che vi chiama vi chiede di indovinare con chi state parlando al telefono, occorre cautela.

Non fatevi mettere sotto pressione: non divulgate informazioni personali e non date ascolto a chi vi chiede denaro per telefono.

In caso di dubbio riattaccate. Non è questione di essere maleducati, ma di proteggere la vostra incolumità.

Nell'elenco telefonico indicate solo le prime lettere del vostro nome: i truffatori telefonici vanno apposta alla ricerca di persone con nomi tradizionali.

Siate diffidenti nelle vendite porta a porta: informatevi preventivamente sui prezzi e, se necessario, richiedete un'altra offerta per fare un confronto.

Chiedete aiuto tra le persone vicine a voi oppure informate la polizia riguardo ai vostri sospetti.

Esercitate i vostri diritti: se avete stipulato un contratto telefonico e poi cambiate idea potete disdirlo entro 14 giorni.

Non pagate cose che non avete ordinato. Esistono truffatori che spediscono e addebitano merce non richiesta.

# Furto

I truffatori non agiscono solo durante le vacanze. Anche in Svizzera i ladri esperti ingannano sempre più persone o si fingono disponibili ad aiutarle. Per i borseggiatori non c'è niente di più semplice che rubare in luoghi pubblici affollati come le stazioni o i tram.

## È bene sapere



Che è preferibile portare la borsa sul lato opposto alla strada o riporre gli oggetti di valore nelle tasche interne dei propri indumenti.



## Non agevolate i ladri:

Portate poco denaro con voi.

Non fatevi distrarre mentre prelevate contanti al bancomat e non accettate aiuti non richiesti.

Restate in guardia se vi scontrate con qualcuno o se vi chiedono indicazioni stradali.

Quando pagate con la carta, assicuratevi che nessuno possa leggere il vostro codice PIN.

Controllate attentamente gli estratti conto del vostro conto bancario e della carta di credito. Se notate una transazione sospetta, contattate al più presto la vostra banca.

Non fate entrare sconosciuti in casa vostra, nemmeno se sembrano persone affidabili e ben vestite. Anche i truffatori possono indossare giacca e cravatta...

# E se le precauzioni non dovessero bastare?

Spesso e volentieri i truffatori sono più furbi di noi. Perciò, persino con le dovute precauzioni, può sempre capitare di essere raggirati. In questi casi non perdetevi tempo e attivatevi subito.

- **Contattate la polizia:** se necessario, chiamate il numero di emergenza 117 e nei casi meno urgenti rivolgetevi alle forze dell'ordine nelle vostre vicinanze.
- **In caso di furto o smarrimento, bloccate immediatamente i vostri conti e le vostre carte.**
- **Se avete il sospetto che qualcuno sia a conoscenza delle vostre credenziali, cambiate la password o il codice PIN.**
- **Parlate con i vostri amici e familiari di ciò che è vi accaduto per metterli in guardia da simili truffe.**
- **Chiedete consiglio:** presso la polizia potete trovare consulenti professionisti in grado di assistervi nelle vostre questioni personali legate alla sicurezza.

È bene sapere che Pro Senectute, la polizia e altre organizzazioni propongono regolarmente eventi informativi o corsi di formazione sul tema sicurezza. Anche l'Institut de lutte contre la criminalité économique (ILCE) offre corsi di formazione sulla cybercriminalità. Non esitate a condividere le vo-stre esperienze e conoscenze con altre persone!

La Prevenzione Svizzera della Criminalità fornisce informazioni esaustive sulle tematiche della criminalità: [skppsc.ch/it](https://www.skppsc.ch/it)

Per maggiori informazioni e recapiti utili consultate il nostro sito Internet [prosenectute.ch/abusi-finanziari](https://www.prosenectute.ch/abusi-finanziari) o rivolgetevi a un ufficio di consulenza vicino a voi. Forniamo assistenza anche ai famigliari di persone anziane.

**Pro Senectute Svizzera**  
Lavaterstrasse 60  
Casella postale  
8027 Zurigo  
Telefono 044 283 89 89

[info@prosenectute.ch](mailto:info@prosenectute.ch)  
[prosenectute.ch](http://prosenectute.ch)